



POLITYKA JAKOŚCI

WOJEWÓDZKIEGO CENTRUM SZPITALNEGO KOTLINY JELENIOGÓRSKIEJ

Celem Wojewódzkiego Centrum Szpitalnego Kotliny Jeleniogórskiej jest dążenie do świadczenia Pacjentom najwyższej jakości usług leczniczych i pielęgnacyjnych w pełnym zakresie usług medycznych.

Powyższy cel osiągniemy poprzez:

- ciągle doskonalenie jakości specjalistycznych świadczeń zdrowotnych na poziomie współczesnej wiedzy medycznej i zgodnie z oczekiwaniami Naszych Pacjentów*
- poprawę warunków bytowych pacjentów korzystających z naszych usług ,*
- dążenie do poprawy warunków pracy personelu,*
- dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów opuszczających Centrum,*
- wprowadzenie, utrzymanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według normy ISO 9001:2008.*

Dyrekcja deklaruje pełne zaangażowanie własne i całego personelu we wdrażaniu, utrzymaniu i doskonaleniu Systemu Zarządzania. Jakością. Czyni wszystkich pracowników Centrum odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w odniesieniu do ich stanowisk pracy i zobowiązuje do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Kierownictwo Szpitala zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.