

### ***Polityka jakości - deklaracja***


Czując pełną odpowiedzialność za wykonywane przez nas zadania, jako nadrzędny cel stawiamy sobie udzielanie świadczeń medycznych na możliwie wysokim, specjalistycznym poziomie, by zapewnić pacjentom i osobom odwiedzającym, a także naszym pracownikom bezpieczne i przyjazne warunki pobytu.

Dla realizacji przyjętych celów Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Szpital Wojewódzki w Jeleniej Górze zobowiązuje się do:

- zarządzania szpitalem zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi i wymaganiami dotyczącymi realizowanych usług,
- ciągłego doskonalenia umiejętności zawodowych personelu medycznego,
- dążenia do poprawy warunków pobytu i leczenia,
- zapewnienia pacjentom prawidłowej opieki medycznej, odpowiadającej zasadom dobrej praktyki lekarskiej i pielęgniarskiej,
- budowania przyjaznej atmosfery zarówno w otoczeniu pacjenta, jak i wśród personelu,
- zapewnienia personelowi bezpiecznych warunków pracy,
- uzupełniania specjalistycznego wyposażenia medycznego,
- sukcesywnego przystosowywania infrastruktury szpitala do obowiązujących norm.

**Dyrekcja zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji tej polityki oraz deklaruje pełne zaangażowanie własne i całego personelu w procesie ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.**

Dyrektor SP ZOZ Szpital Wojewódzki w Jeleniej Górze

  
D Y R E K T O R  
Stanisław Woźniak